

1. Datos Generales de la Unidad de Aprendizaje

| Nombre de la Unidad de Aprendizaje | Clave | Semestre |
|---|----------|----------|
| INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | CSUAO2IE | Cuarto |

| Carácter | Optativa | Tipo | Teórica |
|----------|----------|------|---------|
|----------|----------|------|---------|

| Unidades de Aprendizaje antecedentes | Unidades de Aprendizaje consecuentes |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Ética y Responsabilidad Social | Relaciones Industriales |

| Horas teóricas | Horas prácticas | Total de horas por semana | Semanas por semestre | Total de horas por semestre | Valor en créditos |
|----------------|-----------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|
| 3 | 0 | 3 | 16 | 48 | 3 |

| Autores del programa | | Fecha de elaboración | | Fecha de aprobación en Consejo Técnico |
|-------------------------------|--|----------------------|----------------------|--|
| Fabiola Eugenia Pedraza Bucio | | 25 de Enero de 2019 | | 26 de Junio de 2019 |
| Revisores del programa | | Fecha de revisión | Porcentaje de ajuste | Fecha de aprobación en Consejo Técnico |
| | | | | |

2. Presentación de la Unidad de Aprendizaje

| Justificación breve para contextualizar la UA |
|---|
| La inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona, una habilidad que le proporciona conocer sus estados emocionales, pensar las emociones y comprender y controlar sus respuestas emocionales y de comportamiento. Además, la sociedad actual se caracteriza por la globalización, lo que implica vivir en un mundo competitivo y cambiante para el cual es necesario desarrollar habilidades de adaptación, sociales y de resolución de conflicto, principalmente. Estas habilidades unidas a la habilidad de identificar, comprender y regular las emociones (ya que somos seres emocionales, además de racionales) permitirán que la persona tenga bienestar emocional, calidad de vida y éxito. |

| Propuesta didáctico-metodológica | |
|--|---|
| Presencial: Las sesiones se desarrollarán mediante exposición por parte del docente y el debate de lecturas y de revisión de artículos científicos sobre la aplicación de la inteligencia emocional. En las sesiones de clase otra estrategia a utilizar es el modelamiento, es decir, el docente aplica las técnicas en y con el grupo clase con el fin de permitir resolver dudas y observar el procedimiento general de cada técnica. Además, esto permite desarrollar habilidades propias de la inteligencia emocional en el alumnado. | Virtual: Búsqueda de información en Internet Uso del Aula Multimedia |
| Descripción de actividades específicas en las que incorporará al menos dos de los tópicos de formación integral: identidad nicolaita, derechos humanos, responsabilidad social, transparencia, ética, cultura de la paz | |
| Actúa con valores y principios cívicos, éticos y legales inherentes a su responsabilidad social y su labor profesional con una perspectiva intercultural y humanista. Fundamenta la importancia de promover una vida incluyente basada en el respeto y valoración de ideas, costumbres y diversas formas de pensar para rechazar todo tipo de discriminación. | |

3. Competencias a desarrollar

| Eje curricular |
|--|
| Ciencias Sociales. |
| Competencias genéricas |
| Soluciona problemas y toma decisiones utilizando su pensamiento crítico y creativo. Aprende de manera autónoma y muestra iniciativa para autorregularse y fortalecer su desarrollo personal. Colabora con diversos actores para generar proyectos innovadores de impacto social y educativo. |
| Competencias específicas |
| Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación de manera crítica. Aplica sus habilidades lingüísticas y comunicativas en diversos contextos |

4. Perfil académico del docente

| | |
|-------------------------|--------------------------|
| Grado académico: | Licenciado en Psicología |
|-------------------------|--------------------------|

| | |
|---------------------|-------------|
| Experiencia: | En docencia |
|---------------------|-------------|

5. Temas y subtemas

| Temas | Subtemas |
|--|--|
| 1. Introducción a la Inteligencia emocional | 1.1 Antecedentes 1.2 Definición 1.3 Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la vida de la persona. 1.4 Definición de emoción y su funcionamiento |
| 2. Modelos de Inteligencia emocional y Vocabulario emocional | 2.1 Modelos mixtos 2.2 Modelos de habilidades 2.3 Vocabulario emocional positivo 2.4 Vocabulario emocional negativo |
| 3. Elementos participantes en la formación de la IE | 3.1 Autoconocimiento 3.2 Autoestima 3.3 Asertividad y empatía 3.4 Habilidades sociales 3.5 Habilidades cognitivas 3.6 Habilidad de resolución de conflictos |
| 4. Programas de desarrollo de la IE | 4.1 Programa DIE 4.2 Programa CORI 4.3 Programa Sentir y Pensar 4.4 Programa Amistad (Friends for live) |

6. Criterios de evaluación.

| CRITERIOS A EVALUAR (se integrarán los formatos de rúbrica, de lista de cotejo, etc., que se requieran) | PORCENTAJE |
|--|------------|
| La asistencia mínima es del 80% - | 5 |

| | |
|---|------------|
| Participación en clase: participación con comentarios y debate sobre las lecturas, trabajo en equipo y participación en las sesiones que se desarrollen técnicas de fortalecimiento de la inteligencia emocional. | 35 |
| Examen | 40 |
| Trabajo final (portafolio) | 20 |
| Porcentaje final | 100 |

7. Fuentes de información.

| |
|--|
| Básica: |
| Extremera Pacheco, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional: Métodos de Evaluación en el Aula. Revista Iberoamericana de Educación. |
| Garza Cr E (2008) El reto de humanizar Trillas México, |
| Goleman D (2007) Inteligencia emocional Kairós España. |
| Horrocks, L. (1996). La inteligencia, naturaleza y desarrollo. México: Trillas. |
| Complementaria: |
| Merchán R IM (2017) Test de Habilidad de Inteligencia Emocional en la Escuela, Tesis Doctoral, Universidad de Extremadura, en: http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/6195/TDUEX_2017_Merchan_Rome_ ro.pdf?sequence=1&isAllowed=y |
| Molero M. C, Saiz V, Martínez E, C, (1998) Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista Latinoamericana de Psicología en: < http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80530101 > |